

## **VŠEOBECNÉ PODMÍNKY**

### **Příměstský tábor DDM Kamarád, Česká Třebová**

**Všeobecné podmínky se vztahují k přihlášce dítěte na příměstský tábor**

1. Přihláškou se rodič (rodiče) nebo zákonní zástupci dítěte zavazují k povinnostem, které pro ně plynou z těchto všeobecných podmínek. Předmětem smlouvy mezi provozovatelem příměstského tábora a objednatel (zákonným zástupcem) je účast dítěte na příměstském táboře DDM Kamarád.

Objednatel – zákonný zástupce dítěte (dále jen zákonný zástupce),

Provozovatel - DDM Kamarád, Česká Třebová, Sadová 1385

2. Účastníkem příměstského tábora se rozumí osoba, jejíž pobyt je podložen řádně vyplněnou přihláškou na příměstský tábor a cena byla uhrazena v souladu s pokyny provozovatele.

Osoby mladší 18 let jsou ve smluvním vztahu zastoupeny osobou starší 18 let (zákonný zástupce dítěte). Zákonný zástupce přebírá plnou odpovědnost za naplnění dojednaných smluvních podmínek. Smluvní vztah mezi zákonným zástupcem a provozovatelem vzniká a nabývá účinnosti okamžikem podpisu zákonného zástupce na přihlášce na příměstský tábor.

3. Účastník soustředění je povinen dodržovat pobytový řád, režim dne a pokyny vedení tábora. Především pak pokyny týkající se bezpečnosti a zdraví účastníků příměstského tábora. Účastník je povinen zdržet se chování, které může poškozovat ostatní účastníky příměstského tábora. V případě nezvládnutelných kázeňských problémů s účastníkem si pořadatel vyhrazuje právo vyloučit jej a uplatnit příslušný stornovací poplatek. Účastník příměstského tábora je povinen šetřit majetek v místě pobytu.

4. Zákonný zástupce je povinen před nástupem na příměstský tábor seznámit dítě přiměřeným způsobem s daným řádem a to zejména s následujícími body:

- **Pohyb dětí** – Děti nesmí opustit bez souhlasu vedoucích objekt či prostory, při pohybu v lese, při hrách, na výletech, při koupání je dítě povinno dbát pokynů

vedoucích, nevzdalovat se od skupiny či určené trasy. Dle pokynů vedoucích děti nesmí chodit bez souhlasu na určená místa.

- **Pokyny vedoucích** – Děti musí respektovat pokyny vedoucích.
- **Zdraví dítěte** – V případě zdravotních problémů musí dítě tyto neprodleně nahlásit hlavní vedoucí. Je zakázáno užívání léků bez souhlasu hlavního vedoucího (i vlastní léky, vitamíny), vlastní léky je nutné oznámit hlavnímu vedoucímu.
- **Strava** – Děti musí respektovat zákaz sběru lesních plodů a dodržovat pitný režim.
- **Alkohol, drogy, kouření** – Děti musí dodržovat přísný zákaz kouření, užívání alkoholu, drog a omamných látek.
- **Základy slušného chování** – Děti by měly užívat zásady slušného chování (pozdravení, prosba, poděkování) a neužívat sprostá slova.
- **Šikana, násilí** – V případě násilí nebo šikany je potřeba ihned upozornit jakoukoli dospělou osobu (vedoucí).

5. DDM Kamarád, Česká Třebová **výslovně upozorňuje**, aby účastník příměstského tábora **nevozil s sebou na výlety mobilní telefon**, jinou drahou elektroniku, fotoaparát, případně jiné cennosti (šperky, hodinky). Z důvodu charakteru akcí nemůže zodpovídat za případné ztráty. Pokud účastník této výzvy přesto neuposlechne, DDM Kamarád, Česká Třebová neodpovídá za ztrátu věcí dítěte.

6. Podmínkou přijetí zájemce je zákonným zástupcem podepsaná závazná přihláška, zaplacení příměstského tábora, předání potvrzení o bezinfekčnosti dítěte při nástupu (1. den příměstského tábora) a podepsání souhlasu se všeobecnými podmínkami.

7. Pokud dojde v souvislosti s nepravdivými, či neúplnými údaji v potvrzení o bezinfekčnosti dítěte ke zdravotnímu ohrožení účastníka, či kolektivu, vyplynou z toho pro zákonného zástupce právní i finanční důsledky.

8. Cenové podmínky a způsob úhrady: DDM Kamarád, Česká Třebová má právo na zaplacení ceny příměstského tábora k datu uvedeného na pokynech. Nezaplacení ve stanoveném termínu a podle instrukcí prodávajícího lze posuzovat jako nedodržení

smluvních podmínek a DDM Kamarád, Česká Třebová může jednostranně odstoupit od smlouvy. Na odstoupení od smlouvy se vztahují ustanovení všeobecných pokynů o storno poplatcích.

9. Zákonný zástupce má právo kdykoliv před začátkem příměstského tábora od závazné přihlášky odstoupit. Zrušení pobytu se provádí telefonicky nebo osobně a je stornován ke dni, kdy k nahlášení došlo. Při zrušení přihlášky, při nenastoupení na tábor, nebo v případě předčasného ukončení pobytu je postupováno dle storno podmínek uvedených v bodech 10–12 těchto smluvních podmínek.

#### **10. Výše stornovacího poplatku:**

- ✓ storno do 45 dnů před začátkem tábora – storno ve výši 10% z úplaty tábora;
- ✓ storno do 21 dnů před začátkem tábora – storno ve výši 20% z úplaty tábora;
- ✓ storno 21. – 15. den před začátkem tábora – storno ve výši 30% z úplaty tábora;
- ✓ storno 14. – 8. den před začátkem tábora - storno ve výši 50% z úplaty tábora;
- ✓ storno 7. –1. den před začátkem tábora – storno ve výši 80% z úplaty tábora;
- ✓ odjezd z tábora – storno 100% z úplaty tábora.
- ✓ V případě onemocnění během příměstského tábora, potvrzené lékařem a tím ukončení pobytu dítěte na akci, bude vrácena poměrná část nákladů pobytu po vyúčtování celé akce DDM Kamarád, Česká Třebová. Úplata bude vrácena se snížením o 10% Kč za administrativní činnost spojenou s táborem. Pokud doklad nebude předložen, bude účtován storno poplatek.

**Při získání náhradníka rodičem, vrátí DDM Kamarád, Česká Třebová zákonným zástupcům plnou cenu. Závažné zdravotní problémy řešíme individuálně.**

11. DDM Kamarád, Česká Třebová má právo odečíst stornovací poplatek od složené zálohy či zaplacené ceny. Pokud nebyla záloha či cena uhrazena, zavazuje se zákonný zástupce uhradit storno poplatek na základě výzvy nejpozději do 14 dnů. Pokud tak neučiní, bude storno poplatek vymáhán právní cestou, přičemž smluvní strany se dohodly na smluvní pokutě ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

12. V případě onemocnění během příměstského tábora, potvrzené lékařem a tím ukončení pobytu dítěte na akci, bude vrácena poměrná část nákladů pobytu po vyúčtování celé akce DDM Kamarád, Česká Třebová.

13. DDM Kamarád si vyhrazuje právo na změnu programu vzhledem k epidemiologické situaci.

14. Zákonný zástupce svým podpisem přihlášky a podpisem o přijetí všeobecných podmínek stvrzuje, že se seznámil s všeobecnými podmínkami a souhlasí s nimi, poučí své dítě přiměřeně k jeho věku o nutnosti tyto všeobecné podmínky respektovat, poučí dítě o následcích pro případ porušení těchto podmínek.

V České Třebové dne 1. 1. 2021

Jana Endyšová

ředitelka DDM